

 cooperativas agro-alimentarias Principado de Asturias	PC	<i>REVISIÓN</i>	<i>FECHA</i>
	POLÍTICA DE CALIDAD	04	09/10/09
		<i>Página 1 de 1</i>	

Cooperativas agro-alimentarias Principado de Asturias, Unión de Cooperativas (antes UCAPA), se constituye en el año 1989, ante la necesidad del propio movimiento cooperativo de ser representado por un interlocutor legítimo ante los poderes públicos y privados.

La formación constituye para la entidad uno de sus pilares básicos, siendo así contemplado en sus estatutos sociales, como dinamizador que permite el desarrollo social, cultural y económico tanto de las estructuras cooperativas y sus socios, como de los sectores productivos que configuran el entorno rural. La Dirección, consciente de la dimensión e importancia de la labor a desarrollar en materia de formación, entiende como imprescindible el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad que favorezca la adaptación de las acciones formativas a los procesos cambiantes de los distintos sectores y sus necesidades.

Por todo ello, desde la Dirección hemos establecido una Política de Calidad basada en los siguientes fundamentos y compromisos:

- ❖ **CUMPLIR** con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables tanto del campo de la calidad como otros requisitos que la propia empresa suscriba.
- ❖ **CONSEGUIR** la satisfacción de nuestros clientes a través de un trato correcto y personal, así como en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- ❖ **MEJORAR** de forma continua la calidad de nuestros servicios y el desempeño de nuestros procesos.
- ❖ **PROPORCIONAR** la formación y medios necesarios y sensibilizar a nuestros empleados para que colaboren activamente con la organización en aras de alcanzar todos sus objetivos y metas.
- ❖ La **CALIDAD** requiere la participación y colaboración de todos/as, por lo que es imprescindible tener en cuenta la motivación, formación y comunicación.

Dña. Elena Rivero Granda

Directora

9 de octubre de 2009